

Das Moskauer Lager von AGS Froesch: 2500 Quadratmeter für Büro- und Haushaltsmöbel. Das einzigartige Lagerverwaltungsprogramm erlaubt es, die eingelagerten Güter per Mausclick zu verwalten.



Auf Kurs in der Krise

Mit ständigem Auf und Ab ist der Umzugsspezialist OOO AGS Froesch bestens vertraut. Bereits seit 1982 ist das deutsche Traditionsunternehmen unter dem Namen Froesch in Moskau präsent. Im internationalen Umzugsgeschäft hat sich das Unternehmen bereits zu Sowjetzeiten als einer der Pioniere auf dem russischen Markt etabliert. Froesch brachte Fachkultur in den wilden sowie damals noch formlosen russischen Umzugsmarkt und sensibilisierte das Verständnis der umziehenden Privatpersonen und Unternehmen, qualifizierten Service „Made in Germany“ zu nutzen. Im Jahre 2006 fusionierte die russische Gesellschaft der deutschen Froesch KG mit der französischen AGS Moskau-Niederlassung, um die Marktposition in Russland weiter zu stärken und sich einem globalen Netzwerk anzuschließen. Seit diesem Zeitpunkt gehört AGS Froesch zu dem französischen Konzern, der heute mit 129 Niederlassungen weltweit zu den größten Umzugslogistikern zählt.

Von Anfang an spezialisierte sich das Unternehmen auf die Organisation und Durchführung internationaler Umzüge auf dem Land-, See und Luftweg. Während auch die Luft- und Seesendungen in den ersten Jahren aus sicherheits- und zolltechnischen Gründen über Deutschland abgefertigt wurden, hat sich dies im Laufe der Jahre geändert, so dass der Umschlag heute über russische Flug- und Seehäfen erfolgt. Zu Beginn beschränkten sich die Umzüge noch überwiegend auf die Zielgruppe der Diplomaten und Leiter öffentlicher Organisationen. Zu den späteren Zeiten der „Perestroika“ und der darauffolgenden Entwicklung der freien Marktwirtschaft in Russland nahmen immer mehr ausländische Firmenmitarbeiter sowie russische Geschäfts-

leute und Privatpersonen einen internationalen Umzugs-service in Anspruch.

In über drei Jahrzehnten Marktpräsenz hat das Unternehmen nun schon die eine oder andere Krise durchlebt, ob Rubelkrise oder Weltwirtschaftskrise. Getreu dem Motto „Erfahrung macht den Meister“ ist man optimistisch, auch die aktuelle Krise zu meistern oder sogar gestärkt aus dieser hervorzugehen. Hierbei setzt der geschäftsführende, deutsche Niederlassungsleiter weiterhin auf höchste Qualität, Stabilität und Innovation auf dem schwierigen russischen Markt. Beim Personal legt man besonderen Wert auf eine Mischung von russischen, deutschen und französischen Mitarbeitern, da sich die verschiedenen Mentalitäten in der Zusammenarbeit ideal ergänzen.

Über die letzten Jahre wurde neben dem internationalen Umzugsbereich der lokale Umzugsmarkt kontinuierlich weiter ausgebaut. Zu Beginn des Jahres 2006 hat OOO AGS Froesch eine spezielle Abteilung für Büro und Lokalumzüge gegründet, die sich ausschließlich mit Büroumzügen und Großprojekten beschäftigt. Seit diesem Zeitpunkt wurden mehr als 7500 Büroumzüge und Kleintransporte auf dem lokalen Markt abgewickelt. Darunter waren mehr als 300 Umzüge mit einem Umzugsvolumen von bis zu 3000 Kubikmeter, was zwischen 80 und 1500 Arbeitsplätzen entspricht. Für die Ausführung solch groß angelegter Projekte benötigt das Unternehmen solide Lagerflächen, um zum einen das Equipment und Verpackungsmaterial stets in ausreichender Anzahl vorrätig zu halten und zum anderen den Kunden bei Force majeure eine Möglichkeit zur Zwischenlagerung in kritischen Situationen bieten zu können. Die Pla-

nung der Großprojekte erfolgt durch einen deutschen Spezialisten mit der Ausarbeitung von Projektlösungen, die individuell auf das jeweilige Projekt zugeschnitten sind.

Die Praxis zeigt jedoch, dass trotz detaillierter Planung die russische Realität dem umziehenden Unternehmen kurzer Hand einen Streich spielen kann und äußere Einflüsse die Durchführung eines Projektumzuges gefährden können. Zu so einem „Super-Gau“ zählen unvorhergesehene Ereignisse wie zum Beispiel eine nicht bezugsfertige Büroliegenschaft, wobei die bisherigen Räumlichkeiten aber fristgerecht zu räumen sind. In solchen Situationen sind eine blitzschnelle Reaktion der verantwortlichen Spezialisten und das Vorhandensein erforderlicher Ressourcen der Schlüssel für eine Problemlösung. Effiziente und kostenbewusste Lösungsmöglichkeiten stehen hierbei stets im Vordergrund, damit der Umzug reibungslos und (fast) unbemerkt ablaufen kann. Das Umzugsunternehmen unterstützt den Kunden durch ein spezielles Qualitätsmanagementprogramm, indem ein eventuell auftretendes Problem rechtzeitig erkannt wird und so gegengesteuert beziehungsweise durch kurzfristige Umplanung eine entsprechende Alternative angeboten werden kann. Enorme Erfahrung und Durchhaltevermögen sind gefragt, wenn es darum geht, Termine vereinbarungsgemäß einzuhalten, denn das umziehende Unternehmen

will pünktlich und ohne Arbeitsausfall an seinem neuen Arbeitsort mit dem Arbeiten beginnen. Die meisten Probleme werden jedoch bereits vor dem Umzug durch umfassendes Consulting und Vorbereitungsarbeit vermieden. Möglich gemacht wird dies durch das breite Angebot an Zusatzleistungen, welche OOO AGS Froesch im Portfolio hat. Diese Leistungen reichen von der Entsorgung alten Büromobiliars über eine Zwischenlagerung bis hin zur Installation ganzer IT-Landschaften und schließen auch Schwerguttransporte ein. Der wohl am häufigsten in Anspruch genommene Zusatzservice ist die Lagerung von Akten und Büromöbeln.

Speziell bei der Lagerung ist reichlich Raum für Innovation. Ein gerade entwickeltes und eingeführtes Lagerverwaltungsprogramm als Onlinedatenbank eröffnet dem Kunden die Möglichkeit, seine eingelagerten Güter online zu verwalten, Bewegungen von und zum Lager zu kontrollieren und ausgewählte Möbelstücke oder sonstige Gegenstände per Mausclick am nächsten Tag in das eigene Büro liefern zu lassen. Dieser Rund-um-die-Uhr-Service erweist sich als ein guter Begleiter in jeder Situation.

OOO AGS Froesch

Detlef Kahlenborn, Generaldirektor

Ihre erste Wahl in Russland für Umzugslogistik



- Froesch seit 1982 in Moskau / Russland
- Internationale Umzüge auf dem Land-, See- und Luftweg
- Büroumzüge
- Lagerung in Moskau
- Zollabfertigung von Import- und Exportumzugsgutsendungen und Fahrzeugen
- Kundenbetreuung in Russisch, Englisch, Französisch, Deutsch und Spanisch

AGS FROESCH Moskau ist Bestandteil der AGS Gruppe (www.agsmovers.com), ein global führendes Umzugsunternehmen mit 129 Niederlassungen in 77 Ländern in Ost-/Westeuropa, Asien und Afrika

AGS FROESCH
 Ochakovskoye Shosse 36 / Building 2
 119530 Moskau
 Telefon +7 495 989 6664
 Email: info@agsperezd.ru
 Internet: www.agsperezd.ru

you deserve the best

Не меняя курса в кризис

Мувиговая компания ООО «AGS Froesch», занимающаяся оказанием услуг по переездам, хорошо знакома со взлетами и падениями. В Москве традиционное немецкое предприятие под названием Froesch начало свою деятельность с 1982 года. Еще во времена СССР оно стало пионером в области международных перевозок/переездов на советском рынке. Компания Froesch принесла высокую профессиональную культуру на «дикий» российский рынок перевозок и помогла частным лицам и предприятиям понять, что качественному сервису под девизом «Сделано в Германии» можно доверять. В 2006 году российское представительство немецкого предприятия Froesch KG объединилось с московским филиалом французского AGS, чтобы укрепить свои позиции на российском рынке и присоединиться к глобальной сети в своей отрасли. С тех пор ООО «AGS Froesch» принадлежит французскому концерну, одному из самых крупных в области переездов со 129 филиалами по всему миру.

В первые годы предприятие специализировалось на организации международных переездов сухопутным, морским и воздушным транспортом. Перелеты и перевозки морем осуществлялись через Германию в целях безопасности и для того, чтобы избежать проблем с таможней. Но со временем ситуация изменилась, и сегодня все грузы перевозятся через российские аэропорты и морские порты. И если первоначально услуги по пе-

реезду требовались преимущественно дипломатам и руководителям общественных организаций, то в конце перестройки и в последующий период развития свободной рыночной экономики в России все больше экспатов, а также российских бизнесменов и частных лиц стали пользоваться услугами международного мувинга.

За три с лишним десятилетия работы на российском рынке предприятие пережило не одно испытание: и обвал рубля, и мировой экономический кризис. Компания твердо следует принципу «Дело мастера боится» и поэтому надеется преодолеть нынешний кризис и даже еще больше укрепить свои позиции после его окончания. При этом немецкий исполнительный руководитель филиала продолжает делать ставку на высокое качество, стабильность и инновации на сложном российском рынке. При выборе персонала придается большое значение привлечению русских, немецких и французских сотрудников, которые дополняют друг друга в совместной работе благодаря различиям в менталитете.

За последние годы наряду с международными переездами постоянно развивался и локальный рынок. К началу 2006 года ООО «AGS Froesch» открыло отдел офисных и местных перевозок, который специализировался исключительно на переездах фирм и крупных проектах. С этого момента было осуществлено более 7,5 тысяч переездов офисов и перевозок малогабаритных грузов на локальном рынке. Среди этих перевозок было более 300



Доставка оборудования для выставки в Храм Василия Блаженного на Красной площади. Директор «Office Moving Division» Вилли Пауль лично контролирует ход работы.

переездов с объемом до 3 тысяч кубометров, что соответствует от 80 до 1,5 тысяч рабочих мест. Для выполнения столь крупных заказов предприятию требуются большие складские площади; на них оно должно постоянно иметь в запасе необходимое оборудование и упаковочный материал, а также предоставлять клиентам при форс-мажорных обстоятельствах место для временного хранения. Планирование крупных проектов осуществляется при помощи немецкого специалиста. При этом разрабатываются решения, ориентированные на каждый этап проекта в отдельности.

Однако практика показывает, что, несмотря на детальное планирование, российская реальность может сыграть злую шутку с переезжающим предприятием, и внешние факторы способны поставить проект под угрозу. При самом плохом раскладе событий возможны, например, такие непредусмотренные обстоятельства: офисный объект не готов к заселению, в то время как прежние помещения должны быть освобождены к определенному сроку. В таких ситуациях решить проблему помогают быстрая реакция ответственных специалистов и наличие необходимых ресурсов. На первый план выходят эффективные и экономичные возможности решения проблемы, чтобы переезд проходил без шероховатостей и почти незаметно. Мувиговая компания поддерживает своих клиентов с помощью программы качественного менеджмента, которая позволяет вовремя идентифицировать проблему и принять ответные меры по ее решению или предложить альтернати-

ву в ходе краткого изменения плана. Огромный опыт и устойчивость всегда пользуются спросом, когда речь идет о соблюдении сроков договоров, так как переезжающая компания должна быстро и без срывов работы начать свою деятельность на новом месте. Большинство проблем удается устранить еще до самого переезда на этапе консультаций и подготовительных работ. Это стало возможным благодаря широкому выбору дополнительных услуг, которые предоставляет в портфолио ООО «AGS Froesch». К этим услугам относятся ликвидация старой офисной мебели, временное хранение, установка IT-систем и перевозка крупногабаритных грузов. Но самой популярной дополнительной услугой является хранение папок с документами и офисной мебели.

Большие возможности для инноваций открываются особенно в вопросах складирования. Онлайн-база данных – развивающаяся современная программа управления складами – позволяет клиентам направлять движение своих складированных товаров в режиме реального времени, контролировать их транспортировку с одного склада на другой и доставлять выбранные предметы мебели или вещи в собственный офис на следующий же день одним кликом мыши. Данный сервис доступен 24 часа в сутки и зарекомендовал себя как отличный помощник в любой ситуации.

ООО «AGS Froesch»

Детлеф Каленборн, генеральный директор



Рабочие AGS Froesch. Столько человек понадобится для среднего офисного переезда объемом примерно в 250 кубометров.